**Вопросы для квалификационного экзамена по**

МДК.03.01. Документальное и программное обеспечение страховых операций

1. Определения страховой операции. Виды основныхи прочих страховых операций.

2. Государственный надзор за страховой деятельностью.

3. Страховая отчетность. Порядок оформления и формирования страховой отчетности

4. Анализ эффективности продаж: количественные и качественные показатели.

5. Выявление причин заключения договоров страхования.

6. Независимая оценка имущества и страхование.

7. Обязательные виды страхования.

8. Определение размера страховой выплаты

9. Основания для освобождения страховщика от исследуемого возмещения.

10. Основной признак категории страховой выплаты и ее юридическая сущность.

11. Отказ в выплате страхового возмещения

12. Порядок выплат страхового возмещения

13. Основные виды документов при осуществлении страховых операци.

14. Подготовка и сопровождение типовых договоров страхования. Основные формы типовых договоров страхования.

15. Предупредительная функция страхования и система мероприятий по уменьшению страхового риска.

16. Выявление причин отказа от заключения или продления договора страхования.

17. Ведение электронных документов страховщика.

18. Страхование имущества юридических и физических ли

19. Страхование космических рисков.

20. Страхование от несчастных случаев.

21. Анализ эффективности продаж: количественные и качественные показатели.

22. Требования, предъявляемые к специалистам страхового дела.

23. Техническое обеспечение автоматизированных информационных систем страховщика.

24. Страхование транспортных средств.

25. Страховая медицина и медицинское страхование.

26.Страховое мошенничество и способы борьбы с ним

27. Страховые пулы в России.

28. Автоматизированные рабочие места страховщика.

29. Работа со специализированными программами страховщика.

30. Документирование страховых операций. Понятие и этапы документооборота.

31. Правила и принципы ведения документооборота страховщика.

32. Подготовка и сопровождение типовых договоров страхования.

33. Система кодификации и нумерации договоров страхования.

34. Документирование страховых операций. Хранение действующих договорв. Передача в архив договоров, по которым истек срок.

35. Автоматизированные информационные системы страховщика. Требования к автоматизированным информационным системам.

36. Понятие база данных. Правила работы с базами данных.

37. CRM – страховщика: сущность и функции.