**Вопросы для квалификационного экзамена**

**по МДК.04.01 «Документальное и программное обеспечение страховых выплат»**

1. Значимость документационного оформления страховых выплат

2) Страхование по первому риску. Страхование на часть стоимости.

3) Содействие наступлению страховому случая. Исполнение обязательств по договору страхования.

4) Суброгация. Исковая давность.

5) Специфика работы отделов «обеспечение страховых выплат».

6) Необходимость документального обеспечения страховых выплат.

7) Влияние качества документального обеспечения на размер страховых выплат.

8) Направления работы по документальному обеспечению страховых выплат.

9) Виды документов и специфика документооборота в страховании.

10) Особенности документального обеспечения страховых выплат страхователем на этапе заключения договора страхования.

11) Действия страхователя при оформлении страхового случая по договору личного страхования.

12) Действия страхователя при оформлении страхового случая по договору имущественного страхования.

13) Действия страхователя при оформлении страхового случая по договору страхования ответственности.

14) Действия страхователя при оформлении страхового случая по договору страхования корпоративных клиентов.

15) Особенности регистрации убытка по договору страхования

16) Регистрация претензий

17) Организация проведения экспертизы пострадавшего объекта в страховании

18) Рассмотрение убытка по договору страхования

19) Особенности организации независимой экспертизы

20) Урегулирование убытка. Страховой акт.

21) Составление внутренних отчетов по страховым случаям

22) Расчет основных статистических показателей убытков

23) Особенности и необходимость взаимодействия с соответствующими компетентными органами

24) Перечень компетентных органов, регистрирующих факт, обстоятельства и последствия страхового случая

25) Подготовка документов для направления их в компетентные органы

26) Особенности оформления запроса, письма, акта и других документов для направления в компетентные органы

27) Понятие и необходимость программного обеспечения страховых выплат

28) Классификация программного обеспечения страховых выплат

29) Этапы и специфика разработка программного обеспечения страховых выплат:

30) Участники процесса разработки программного обеспечения страховых выплат

31) Проблемы разработки программного обеспечения страховых выплат

32) Документация на программное обеспечение страховых выплат

33) Основания страховых выплат по видам страхования

34) Особенности страхования по первому риску.

35) Определение методов страхового возмещения в зависимости от вида страхования

36) Особенности выплаты страхового возмещения по личному страхованию

37) Особенности выплаты страхового возмещения по имущественному страхованию

38) Особенности выплаты страхового возмещения по страхованию ответственности

39) Критерии определения страхового случая

40) Работа с основными статистическими показателями убытков

41) Взаимодействие с компетентными органами при выяснении фактов, обстоятельств и последствий страховых случаев по различным видам страхования

42) Страховое возмещение, страховые выплаты: методы, способы, сроки