**Вопросы к квалификационному экзамену по профессиональному модулю**

**ПМ.03 Сопровождение договоров страхования**

**МДК.03.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций**

1. Основные этапы развития информационно- технических средств обработки информации.
2. Хранение и передача информации в сопровождении договоров страхования
3. Специфические признаки страхования. Функции страхования.
4. Роль и место страхования в экономике государства.
5. Значение страховой защиты для физических и юридических лиц.
6. Основные подзаконные акты, регулирующие страховую деятельность в России.
7. Основы Федерального закона «Об организации страхового дела в РФ».
8. Виды договоров страхования для различных объектов страхования.
9. Действие договора страхования: срок, продление, досрочное прекращение
10. Страхование как особый вид экономической деятельности.
11. Страховые отношения. Объект и субъект страхования.
12. Общее законодательство осуществления (регулирования) страховой деятельности в Российской Федерации.
13. Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Основания отказа в страховой выплате.
14. Изменение и прекращение договора страхования.
15. Основание для отказа в страховой выплате.
16. Понятие и характеристика страховой выплаты.
17. Страховая выплата и страховое возмещение (обеспечение): понятие и соотношение.
18. Страховая и действительная сумма, страховая выплата.
19. Системы кодификации и нумерации договоров страхования
20. Отрасли страхования (страхование имущественное, личное, ответственности, предпринимательской деятельности).
21. Структура договора страхования (содержание его основных разделов).
22. Почтовая программа MS Outlook. Функции и возможности.
23. Возможности текстового редактора MS Word и электронных таблиц MS Excel.
24. Разработка системы кодификации и нумерации договоров.
25. Возможности MS Accessess в сопровождении договоров страхования.
26. Объекты СУБД, создание структуры баз данных.
27. Способы учета договоров страхования.
28. Порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями.
29. Ведение лицевых счетов страхователей в электронном и бумажном виде.
30. Ведение лицевых счетов страхователей.
31. Построение графика платежей по договору страхования.
32. Заполнение Журнала учета заключенных договоров страхования.
33. Осуществление хранения всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде.
34. Порядок передачи истекших договоров страхования для хранения в архив. Электронный архив страховых компаний.
35. Порядок информирования клиента об окончании сроков страхования и предложения об возобновления новых договоров страхования.
36. Выявление причин отказа от перезаключения договоров страхования.
37. Анализ заключенных договоров страхования.
38. Понятие и значение перестрахования. Типы договоров о перестраховании.
39. Журналы учета договоров страхования и сведения, содержащиеся в них.
40. Общее законодательство осуществления (регулирования) страховой деятельности в Российской Федерации.

**МДК.03.02 Учёт страховых договоров и анализ показателей продаж**

1. Андеррайтинг в страховании-функции и задачи.
2. Как осуществляется планирование страховой деятельности?
3. Какие методы используются при планировании страховой деятельности?
4. Назовите основные направления методики финансового анализа страховой организации.
5. Классифицируйте показатели деятельности страховой организации для финансового анализа.
6. Порядок и условия осуществления страховой выплаты.
7. Основания отказа в назначении страховых выплат.
8. Определение размера страховой выплаты.
9. Сущность и отличия обязательного и добровольного страхования.
10. Порядок назначения и получения страховых выплат.
11. Ответственность за нарушение сроков выплаты страхового возмещения.
12. Основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы.
13. Чем отличается ликвидность баланса от ликвидности активов?
14. В чем заключается анализ ликвидности бухгалтерского баланса страховщика?
15. Охарактеризуйте структуру собственного капитала страховой организации.
16. Нормативно установленный минимальный размер уставного капитала страховщика
17. Дайте определение финансовой устойчивости страховой организации.
18. Перечислите методы оценки финансовой устойчивости страховщика.
19. В чем отличие платежеспособность от ликвидности? Дайте определения этим категориям.
20. Что такое «платежеспособность страховой организации»? В чем заключается ее специфика?
21. Управление убыточностью страховой компании.
22. Что включается в расходы на ведение дела?
23. Анализ причин невыполнения плана продаж.
24. Качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования.
25. Изучение динамики выполнения плана продаж страховой компании.
26. Анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования.
27. Причины невыполнения плана продаж.
28. Анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования
29. Как определяются фактический и нормативный размеры маржи платежеспособности страховщика?
30. С чем связан анализ страховых операций
31. Что входит в состав расходов на ведение дела (РВД) страховщика?
32. Назовите рекомендуемый размер РВД в структуре страхового тарифа.
33. Назовите основные направления методики финансового анализа страховой организации.
34. В чем заключается анализ ликвидности бухгалтерского баланса страховщика?
35. Дайте определение финансовой устойчивости страховой организации.
36. Перечислите методы оценки финансовой устойчивости страховщика